

1 Obecná ustanovení

1. Tyto obchodné podmienky internetového obchodu upravujú podmienky, podľa ktorých podnikatelia môžu nakupovať v e-shope na internetových stránkach www.gastro-technica.sk.
2. Provozovatelem e-shope je společnost TECHNICA HORECA Czechia s.r.o., se sídlem: Jablunkovská 101, 739 61 Třinec, registrována u Krajského soudu v Ostravě, sp zn. C 68271, IČO 056 46 677 (dále jen: „e-shop“ nebo „prodávající“). Přímá komunikace s e-shopem je možná na e-mailové adrese obchod@gastro-technica.cz nebo telefonickém čísle +420 555 30 30.
3. Všetok informácie, sdělení a prezentace tovar umístěné ho na internetových stránkach nejsou nabídkou ve smyslu ustanovení § 1731 občanského zákoníku, nýbrž výzvou k podání nabídky ze strany kupujícího.
4. „Kupujícím“ se pro účely těchto podmínek rozumí podnikatel ve smyslu ustanovení § 420 občanského zákoníku, který má zájem nakoupit tovar v e-shope. Obsah kupnéj zmluvy uzavřené s kupujícím v postavení spotřebitele se řídí samostatnými obchodními podmínkami pro spotřebitele.
5. Tyto obchodné podmienky upravují kontraktační proces a obsah následně uzavřené kupnéj zmluvy mezi kupujícím a e-shopem.
6. Obchodné podmienky jsou zveřejněny na internetových stránkach: <https://www.gastro-technica.sk/obchodni-podminky.html>

Tovar

7. Ceny tovar v nabídce e-shope jsou vyjádřeny v českých korunách a jedná se o ceny včetně DPH. Současne je uváděna rovněž cena bez DPH.
8. Tovar, které je aktuálně v akci, má přeškrtnutou katalogovou cenu a je nabízeno za cenu nižší, která je zobrazena a zvýrazněna oranžovou barvou. Množství tovar, kterého se akce týká, je omezeno. Realizace jednotlivých objednávek je prováděna postupně až do okamžiku vyčerpání zásob tovar, které je v akci.

Objednávky

9. Objednávky tovar můžete provést prostřednictvím internetu, a to na adrese obchod@gastro-technica.cz.
10. Objednávky lze zasílat nepřetržitě. Objednávky zaslané v pracovní dny po 13:00, sobotu, neděli nebo státní svátek budou vyřízeny první následující pracovní den.
11. Podmínkou pro realizaci objednávky je řádné uvedení všech nezbytných údajů včetně uvedení kontaktního telefonního čísla nebo emailové adresy, na které lze potvrdit přijatí objednávky.
12. Nesprávně vyplněné objednávky budou zrušeny. Ak kupující uvedl kontaktní údaje, bude o tomto informován.

13. Ak kupujúci ve lhůtě 7 dnů neobdrží potvrzení o prijatí objednávky, tato objednávka nebude realizována a takováto objednávka nevyvolává další žádné následky .

14. E-shop si vyhrazuje právo verifikovat, případně odmítnout, objednávku, která vzbuzuje opodstatněné pochybnosti e-shope. E-shop si taktéž vyhrazuje právo prověření věrohodnosti a solventnosti kupujícího.

15. V okamžiku, kdy e-shop potvrdí kupujícímu realizaci objednávky, dochází k uzavření kúpnej zmluvy. Tento okamžik je prijatím nabídky kupujícího k uzavření zmluvy.

15a. V prípade, že v rámci e-shope nebo v objednávce bude uvedena zjevně chybná cena, nie sme povinní kupujícímu tovar za tuto cenu dodat ani v prípade, kdy kupující obdržel potvrzení objednávky, a tedy došlo k uzavření kúpnej zmluvy. V takové situaci bude kupující bezodkladně kontaktován a bude mu zaslána nabídka na uzavření nové kúpnej zmluvy v pozmeněné podobě oproti objednávce. Nová kúpna zmluva je v takovém prípade uzavřena ve chvíli, kdy kupující naši nabídku potvrdí. Za zjevnou chybu v ceně se považuje například situace, kdy cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.

Termín realizace objednávky

16. Termín realizace objednávky vyznačuje lhůtu, která uběhne od potvrzení prijatí objednávky ze strany e-shope až do okamžiku odeslání tovar.

17. Tato lhůta trvá v závislosti od druhu objednaného tovar od 24 hodin až po 30 pracovních dnů.

18. E-shop si vyhrazuje možnost v opodstatněných případech prodloužit termín dodanie tovar. O tomto bude kupující neodkladně informován.

Platba

19. V závislosti na zvolené variantě je kupující povinný provést platbu za zakoupené tovar predem převodem na účet e-shope nebo pri převzetí tovar (na dobírku), poprípade hotově pri osobním vyzvednutí na provozovně .

20. Pro veřejné instituce, orgány státní správy a samosprávy nebo příspěvkové organizace může být dohodou stran sjednána výjimka v podobě odloženého termínu splatnosti.

21. Kupující a prodávající sjednávají výhradu vlastnictví. Až do okamžiku úplného uhrazení kúpnej ceny je tovar ve vlastnictví e-shope.

Dodání tovar

22. E-shop odešle zakoupené tovar společně s dokladem o prodeji v podobě faktury. Faktura vystavená e-shopem bude pripojena k zásilce nebo zaslána elektronicky ve formátu PDF na e-mailovou adresu poskytnutou kupujícím. Odsúhlasením těchto obchodných podmienok a vyjádřením požadavku na vystavení faktury v průběhu realizace objednávky kupující vyjadřuje súhlas s vystavením a zasláním faktury v elektronické podobě.

23. Náklady na dodanie tovar pro objednávky o celkového hmotnosti do 30 kg a termín dodanie tovar je uvedený v obecných informacích a súčasne se zobrazí v nákupním košíka pri shrnutí objednávky. Cena zásielky zohľadňuje dodanie v pracovné dny, nezahrnuje doručenie v sobotu, nedeľu alebo den pracovného klidu ani doručenie s určením presnej hodiny prevzetí. Náklady dodanie tovar nese kupujúci, nebylo-li dohodnuto jinak.

24. Náklady na dodanie tovar o hmotnosti prevyšující 30 kg budou individuálně dohodnuty s kupujícím.

25. Zásilkový s platbou na dobírku jsou realizovány pro objednávky nepřekračující hodnotu 50.000,-Kč.

26. Termín dodanie činí od 24 hodin do 5 pracovných dnů po okamžiku predání zásielky k odeslání. Uvedený termín má orientační povahu.

27. Kupující je povinný za přítomnosti zaměstnance doručovatelské společnosti zkontrolovat kvalitu a úplnost dodaného tovar. Ak je zásielka poškodená, je kupující povinný za přítomnosti zaměstnance kurýrní služby o tomto poškození sepsat protokol (tuto skutečnost je třeba nahlásit zásilkové společnosti nejpozději do 2 pracovných dnů.) a následně bezodkladně kontaktovat e-shop.

28. Ak kupující převezme zásilku bez provedení kontroly, e-shop nepřijme reklamáci z důvodu poškození tovar v průběhu přepravy. Výměna poškozeného tovar za nové je možná výhradně na základě protokolu sepsaného se zaměstnancem zásilkové společnosti

Úhrada vzniklých nákladů

29. V případě neopodstatněného odmítnutí převzetí tovar je kupující povinný: a) uhradit náklady, které e-shope vzniknou v souvislosti s odesláním tovar ze skladu

e-shop na doručovací adresu a zpět,

b) uhradit prodávajícímu manipulační poplatek ve výši 10 % prodejní ceny vráteného tovar včetně s DPH -tuto úhradu strany sjednávají strany coby smluvní pokutu, kterou není dotčen případný nárok e-shope na náhradu škody.

30. Ak budou zjištěny stopy užívání vráteného tovar, případně jeho poškození, poškození originálního obalu, chybějící obal, kupující uhradí prodávajícímu náhradu vzniklé újmy vyplývající z uvedených skutečností. Nárok na náhradu vzniklé újmy se řídí obecně závaznými právními předpisy.

Záruka a reklamácie

31. Všetok tovar nabízené v e-shop u je nově vyrobeno, způsobilé k určenému účelu, disponuje požadovanými atesty a certifikáty. Výrobce poskytuje záruku na tovar v rozsahu uvedeném v popisu určitého tovar nebo popisu výrobce.

32. K zakoupenému tovar e-shop přikládá záruční listinu, ak tato byla vyhotovena výrobcem.

33. Záruční doba běží od okamžiku převzetí tovar kupujícím.

34. Podmínkou pro uplatnění práv ze záruky je předložení faktury s originální záručné listinou, ak takováto byla vyhotovena výrobcem.

35. Náklady na odeslání tovar do e-shope nese kupující. E-shop nebude přijímat zásielky s úhradou jejich nákladů pri převzetí.

36. Za účelem zefektivnění vyřízení reklamácie je kupující povinný kontaktovat e-shop telefonicky +420 555 30 30 30, je nutno také odeslat vyplněný reklamační formulář na mail obchod@gastro-technica.cz, reklamační formulář najdete na odkazu: <https://www.gastro-technica.sk/reklamacie-a-vraceni-zbozi.html>

Ochrana osobních údajů

37. Všetok údaje získané od kupujícího prostredníctvom internetového formuláře nebo objednávkou realizovanou jiným způsobem budou považovány za důvěrné a budou využity e-shopem výhradně pro účely zpracování objednávky nebo zaslání informácie ohledně obchodní nabídky e-shope.

38. Registrací uživatelského účtu v e-shope nebo zasláním objednávky kupující souhlasí se zpracováním poskytnutých osobních údajů.

39. E-shop zajistí bezpečnost shromážděných údajů, včetně těch osobních, a umožní jejich úpravu nebo odstranění z databáze. Kupující má zejména právo nahlížet do těchto údajů a tyto údaje upravovat.

Závěrečné ustanovenia

40. Zmluva uzavřená mezi e-shopem a kupujícím se řídí českým právnym řádem. V rozsahu záležitostí, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, se použijí ustanovení občanského zákoníku. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi tovar (Vídeňská úmluva -Sdělení federálního ministerstva zahraničních věcí č. 160/1991 Sb.).

41. Místní příslušnost ve všech eventuálních sporech z kúpnej zmluvy je dána u Okresního soudu v Karviné, se sídlem: park Bedřicha Smetany 176/5, 733 31 Karviná, a v případě, že věcně jako soud prvoinstanční je příslušný krajský soud, tak místní příslušný je Krajský soud v Ostravě, sídlem: Havlíčkovo nábřeží 1835/34, 728 81 Ostrava.

42. Pro obsah kúpnej zmluvy jsou určující obchodné podmienky zveřejněné na internetových stránkach e-shope ke dni uzavření kúpnej zmluvy.