

Vitajte v našom obchode!

1. Naša spoločnosť sa volá TECHNICA HORECA Czechia s.r.o., sídlíme na adrese ul. Jablunkovská 101, 739 61 Třinec a jsme registrováni u Krajského soudu v Ostravě, sp zn. C 68271, IČO 056 46 677.
2. Podľa týchto obchodných podmienok môžete v našom e-shope nakupovať, ak jste spotřebitelem (tedy nakupujete mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání). Tyto obchodné podmienky pro spotřebitele jsme současně připravili proto, abychom Vám sdělili podstatné informácie, které potřebujete znát před uzavřením kúpnej zmluvy. Zmluva, kterou s námi uzavřete, se bude řídit těmito podmínkami a občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění), tedy českým právnym řádem. Zmluvu môžete uzavrieť v českém jazyce.

Osobné údaje

3. V našom e-shope môžete nakupovať tak, že si založíte užívateľský účet alebo zvolíte jednotlivé tovar priamo na stránkach e-shope a následně doplníte údaje pro doručenie.
 - A. K tomu, abyste mohli založit užívateľský účet, musíte uvést nasledujúce údaje: jméno a příjmení, bydliště (doručovacia adresa), e-mailovou adresu a telefónne číslo.
 - B. Ak chcete nakupovať bez založení účtu, musíte po prechode s určitým tovarom k pokladni uvést nasledujúce údaje: jméno a příjmení, bydliště (doručovacia adresa), e-mailovou adresu a telefónne číslo.
4. Ak chcete založit užívateľský účet alebo nakupovať bez jeho vytvorenia, musíte vyjádrit súhlas se zpracováním osobních údajů pro účely zpracování jednotlivých objednávek a dodanie tovar.
5. Navíc môžete vyjádrit súhlas se zasíláním obchodních sdělení, kterými Vás budeme informovat o našich výhodných obchodních nabídkách. Môžete kdykoliv odmítnout zasílání těchto obchodních sdělení dle předcházející věty buď kliknutím na odkaz v závěru jednotlivého obchodního sdělení nebo sdělením odeslaným na adresu obchod@gastro-technica.cz.
6. Ak vyjádříte súhlas se zpracováním osobních údajů, poskytujete osobní údaje na dobu neurčitou. Nicméně máte právo do těchto osobních údajů nahlížet, tyto údaje opravit, změnit nebo vzít zpět svůj súhlas s jejich zpracováním, či uvádět jakékoliv výhrady a pripomínky k těmto údajům. Za tímto účelem se můžete prihlásiť ke svému

uživatelskému účtu a v záložce „Změna údajů“ a provést aktualizaci údajů. Můžete také trvale odstranit uživatelský účet. Všetok žádosti i pripomínky týkajúce sa osobných údajů můžete směřovat také na e-mailovou adresu: obchod@gastro-technica.cz.

7. Po výběru tovar, které chcete zakoupit, určíte způsob dodání tovar a formu úhrady kúpnej ceny a následně kliknete na tlačítko „Objednávam a platím“. Po potvrzení nebo doplnění údajů nezbytných k dodání tovar zmáčknete opět tlačítko „Objednávam a platím“, což znamená, že jste právě učinili nabídku k uzavření kúpnej zmluvy v našem e-shope. Obratem Vám e-mailem potvrdíme realizaci objednávky. Doručení takového emailu je prijatím Vaší nabídky a momentem uzavření kúpnej zmluvy.
8. V prípade, že v rámci e-shope nebo v objednávce bude uvedena zjevně chybná cena, nie sme povinní Vám tovar za tuto cenu dodať ani v prípade, kdy jste obdrželi potvrzení objednávky, a tedy došlo k uzavření kúpnej zmluvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové kúpnej zmluvy v pozmeněné podobě oproti objednávce. Nová kúpna zmluva je v takovém prípade uzavřena ve chvíli, kdy naši nabídku potvrdíte. Za zjevnou chybu v ceně se považuje například situace, kdy cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.
9. Dodávku tovar provedeme po tom, co obdržíme finanční prostředky na náš účet. Na provedení bankovního převodu máte 7 dnů. Můžete také zvolit platbu dobírkou. V takovém prípade uhradíte kúpnu cenu při převzetí tovar. Můžete také platbu hotově s odběrem tovar na místě naší provozovny na Jablunkovská 101, Trinec 73961 v provozní době umístěné na stránkách e-shope.
10. Objednané tovar obdržíte v maximální lhůtě 30 pracovních dnů počítaných ode dne:
 - Připsání kúpnej ceny na náš účet nebo
 - Objednání tovar s formou úhrady dobírkou a obdržania potvrdzujúceho e-mailu o prijatí objednávky.

Ak z povahy objednaného tovar (např. tovar zhotoveného na zakázku), vyplývá, že toto nemůžeme dodat ve lhůtě 30 pracovních dnů, sdělíme Vám to bezodkladně po prijatí objednávky a budeme Vás informovat o termínu dodání tovar.

11. Nabízíme následující způsoby dodávky tovar: osobní odběr, kurýrní služba. Podrobnější informace o způsobech dodání tovar a jejich nákladech najdete v průběhu realizace nákupu při výběru způsobu dodání – více informací najdete na <https://www.gastro-technica.sk/naklady-a-zpusoby-dopravy.html>. Dodávky do jiných států než Česká republika provádíme výhradně na základě individuální dohody.

12. Všetok tovar, ktoré prodáváme, je nově vyrobeno a bez právnych a faktických vad bránících jejímu užívání. Tovar v takovémto stavu Vám bude dodaně. Ak objevíte na dodanom tovare vady, kontaktuje nás na adrese TECHNICA HORECA Czechia s.r.o., Jablunkovská 101, 739 61 Třinec a na e-mailové adrese reklamácie@gastro-technica.sk. Vaší reklamáciu vyřídíme ve lhůtě 30 dnů od jejího obdržania a budeme Vás informovať o výsledku e-mailem nebo dopisem, v závislosti na formě zvoleného kontaktu.
13. Na tovar Vám, v závislosti na jeho povaze, může být poskytnutá záruka. Informaci o záruce včetně její podmínek najdete při popisu tovar.
14. Nezbytnou podmínkou, abyste mohli využívat náš e-shop je přístup k počítači nebo smartfonu, které mají k dispozici jeden z nasledujících internetových prohlížečů: Mozilla Firefox verze alespoň 19.0, Internet Explorer verze alespoň 9.0.8112.16421, Opera verze alespoň 12.14, Chrome verze alespoň 25.0.1364.97 nebo Safari verze alespoň 5.1.7, jak rovněž přístup k internetu a aktivní adresu e-mail.
15. Náš e-shop může využívat soubory cookies, tedy malé textové soubory odeslané do Vašeho počítače a identifikujícího Vás na internetu způsobem nezbytným ke zjednodušení nebo zrušení určité operace. Soubory cookies neobsahují žádné Vámi poskytnuté údaje a slouží výhradně ke zjednodušení užívání e-shope. Podmínkou fungování souborů cookies je jejich akceptace internetovým prohlížečem a jejich neodstranění z disku Vašeho počítače.
16. Ak budete mít jakékoliv výhrady týkající se služeb, které poskytujeme prostřednictvím elektronických komunikací, neváhejte nás kontaktovat. Vaše reklamácie bude vyřízena bezodkladně, nejpozději ve lhůtě 30 dnů.
17. Ak budete mít jakékoliv pochybnosti ohledně výše uvedených pravidel, neváhejte nás kontaktovat. Zodpovíme Vaše dotazy, poskytneme Vám vysvětlení.
18. Můžete nás kontaktovat následovně: emailová adresa obchod@gastro-technica.cz, korespondenční adresa: TECHNICA HORECA Czechia s.r.o., ul. Jablunkovská 101, 739 61 Třinec.

Podmínky pro odstúpenie od zmluvy

19. Jako spotřebitel máte právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udání důvodu, a to do 14 dnů ode dňa nasledujúceho po dni, kdy bylo tovar převzato. Abyste od zmluvy účinně odstoupili, musíte nás o tomto písenně informovať dopisem zaslaným na adresu

TECHNICA HORECA Czechia s.r.o., Jablunkovská 101, 739 61 Třinec, nebo emailem zaslaným na adresu: obchod@gastro-technica.cz. Ak jste kúpnu cenu uhradili převodem, musíte nám současně sdělit, na jaký bankovní účet si přejete kúpnu cenu vrátit. Ak jste tovar hradili dobírkou, bude Vám kúpna cena vrácena poštovní složenkou doručenou na uvedenou adresu.

20. Upozorňujeme Vás, že podle ustanovení § 1837 nemůžete odstúpiť od zmluvy na dodávku tovar upraveného Vám na zakázku a tovar, ktoré podléhá rychlé zkáze.
21. K odstúpenie od Kúpnej zmluvy môžete použiť formulár pro odstúpenie od zmluvy, který tvoří přílohu těchto obchodných podmienok. Aby byla dodržena lhůta pro odstúpenie od kúpnej zmluvy, postačuje, když odstúpenie od zmluvy pred uplynutím príslušné lhůty odešlete.
22. Jako spotřebitel, který odstupuje od zmluvy, jste dále povinni bez zbytočného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dňa, kdy došlo k odstúpenie od kúpnej zmluvy, zaslat nebo dopraviť tovar zpět na adresu: TECHNICA HORECA Czechia s.r.o., Jablunkovská 101, 739 61 Třinec. Tovar musí být nepoškozené a bez známek užívání nebo opotrebování. Všetok náklady spojené s vrácením tovar nesete Vy. V této souvislosti upozorňujeme, že vzhledem k charakteru a objemu tovar nemusí být vrácení obvyklou poštovní cestou možné.
23. Ak odstoupíte od kúpnej zmluvy řádně a včas, vrátíme Vám bez zbytočného odkladu, nejpozději do 14 dnů od převzetí Vašeho odstúpenie, všechny platby, které nám byly uhrazeny v souvislosti s uzavřením Kúpnej zmluvy. Tyto platby však budou vráceny až po obdržania vráteného tovar nebo po prokázání, že tovar bylo odesláno zpět, podle toho, co nastane dříve.
24. Jako spotřebitel odpovídáte za snížení hodnoty tovar v důsledku nakládání s tímto tovarm jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi tohoto tovar nebo jeho funkčnosti.

Odpovědnost za vady

25. Jako prodávající neseme odpovědnost, že věc pri převzetí nemá vady. Zejména Vám odpovídáme za to, že v době, kdy tovar přebíráte, má věc vlastnosti, které jsme si ujednali, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, byly uvedeny v popisu (námi nebo výrobcem) nebo které jste jako kupující očekával s ohledem na povahu tovar a na základě reklamy. Dále odpovídáme za to, že
 - a) se věc hodí k účelu, který pro její použití uvádíme nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,

- b) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- c) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- d) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

26. Nemá-li věc výše uvedené vlastnosti, můžete požadovat dodání nové věci bez vad, ak to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale ak se vada týká pouze součásti věci, můžete požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, můžete odstúpit' od zmluvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytočného odkladu, máte právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodanie nové věci, nebo výměnu součásti máte i v prípade odstraniteľné vady, ak nemôžete vec' riadne užívať pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém prípade máte i právo od zmluvy odstúpit'.

27. Ak neodstoupíte od zmluvy nebo neuplatníte-li právo na dodanie nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, můžete požadovat přiměřenou slevu. Jako spotřebitel' máte právo na přiměřenou slevu i v prípade, že vám již nemůžeme dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v prípade, že nezjednáme nápravu v přiměřené době nebo že by Vám zjednání nápravy působilo značné obtíže.

28. Právo z vadného plnění Vám nenáleží, ak byste před převzetím věci věděli, že věc má vadu, anebo ak jste vadu sami způsobili.

29. Jako spotřebitel' jste oprávněni uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního tovaru v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Projevili-li se vada v průběhu dvou let od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

Místo zpětného odběru

30. Prodávající na základě předchozí dohody umožní Kupujícímu bezplatný odběr použitého tovaru. Seznam míst zpětného odběru elektrozařízení najdete zde: <https://www.rema.cloud/sberna-mista/>

31. Vztahuje-li se na výrobek povinnost' uvádět náklady na zpětný odběr použitého elektrozařízení a zpracování a využití odpadního elektrozařízení, dle zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech a o změně některých dalších zákonů, jsou součástí prodejní ceny a jejich zpětný odběr Vám zajistíme zdarma po předchozím nahlášení na emailové adrese obchod@gastro-technica.cz.

Osobitné ustanovenia o mimosúdnom riešení sporov so spotrebiteľmi

32. Vyřizování obvyklých stížností spotřebitelů zabezpečujeme prostřednictvím elektronické adresy obchod@gastro-technica.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Vám zašlete na poskytnutou elektronickou adresu.
33. Ak medzi nami vznikne akýkoľvek spor, máte možnosť obrátiť sa na Slovenskú obchodnú inšpekciu (SOI), Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, ako subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov. Podrobné informácie o postupe a formulár na podanie návrhu nájdete na webovom sídle SOI (www.soi.sk) v sekcii „Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov“.
34. Ak medzi nami vznikne akýkoľvek spor, máte možnosť obrátiť sa na Slovenskú obchodnú inšpekciu (SOI), Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, ako subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov. Podrobné informácie o postupe a formulár na podanie návrhu nájdete na webovom sídle SOI (www.soi.sk) v sekcii „Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov“.

Závěrečné ustanovenia

35. Kúpna zmluva uzavřená na základě těchto podmínek je uzavřena prostřednictvím elektronických prostředků.
36. Obě strany souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupnéj zmluvy. Náklady vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupnéj zmluvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradíte coby kupující sami.
37. Ako predávajúci sme oprávnení predávať tovar na základe príslušného oprávnenia na podnikanie. Dozor nad dodržiavaním povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa vykonáva najmä Slovenská obchodná inšpekcia (SOI).
38. Tyto obchodné podmienky platí ve znění uvedeném na našich internetových stránkách, v den uzavření kupnéj zmluvy. Objednávka je po svém potvrzení jako uzavřená zmluva uzavřena mezi námi archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je Vám přístupný. Zmluvu lze uzavřít v českém jazyce, případně i v jiných jazycích, ak to nebude důvodom nemožnosti jejího uzavření.
39. Tyto obchodné podmienky Vám umožňujú jejich archivaci a reprodukci.

Obchodné podmienky platné od 1.1.2018

Příloha č. 1 - Vzorový formulář pro odstúpenie od zmluvy

Příloha č. 1:

Vzorový formulář pro odstúpenie od zmluvy

(dle bodu 10 obchodných podmienok, tento formulář může použít Spotřebitel, který chce odstúpit' od Kúpnej zmluvy) – (nikoli firma nebo OSVČ)

Oznámení o odstúpenie od zmluvy

Adresát:

TECHNICA HORECA Czechia s.r.o.

Korespondenční adresa: Jablunkovská 101, Třinec 73961

Identifikační číslo: 05646677

Kontaktní e-mail: obchod@gastro-technica.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od zmluvy o nákupu tohoto Tovar (uveďte prosím kódy produktů, popřípadě jejich přesnou specifikaci – výrobce + model atd.):

-

-

-

-

Datum obdržania Tovar:

Jméno a příjmení Spotřebitele + adresa:

Číslo bankovního účtu Spotřebitele:

Podpis Spotřebitele (pouze ak je tento formulář zasílán v listinné podobě):

Datum:

V:

Vyplněný formulář zašlete prosím na email obchod@gastro-technica.cz nebo zašlete přímo s odesílaným tovar.